



SERVICIO **ITSAM**

TOME EL CONTROL DE SUS **ACTIVOS TECNOLÓGICOS**





TOME EL CONTROL DE SUS ACTIVOS TECNOLÓGICOS

Sin un plan sólido y un proceso simplificado, es difícil rastrear y administrar todos sus activos tecnológicos, desde un solo lugar.

Por lo tanto, implementar una gestión de activos de TI (ITSAM) es lo correcto. También trae muchos beneficios. Puede ayudarle a reducir costes de mantenimiento adicionales, utilizar las licencias de forma óptima, reducir el número de activos no utilizados y seguridad. Prepararse para las auditorías, aumentar la eficiencia de otros procesos de ITIL, tomar decisiones de compra efectivas, formular presupuestos precisos y hacer más.

Un proceso ITSAM le colabora

- ▶ **Cuantificar el valor total del hardware no utilizado y aplicaciones de software.** Esto ayuda a optimizar uso de activos y reducir el mantenimiento adicional bajando costos.
- ▶ **Identificar aplicaciones de software y hardware no licenciadas.**
- ▶ **Planificar para el futuro.** Puedes evaluar el impacto adverso que se tiene al contar con el hardware y Software obsoleto y/o de versiones sin actualizaciones de seguridad, es decir no soportadas por los fabricantes y así evitar pérdidas sin precedentes. Esto le ayuda a tomar decisiones sobre la compra de nuevos activos.

ITSAM ofrece beneficios a IT y a la Organización

- ▶ **Ofrece visibilidad al proporcionar una vista en profundidad de su entorno de TI.** Desempeña un papel vital en ayudar a una organización a definir y controlar su Infraestructura de TI, desde cero.
- ▶ **Ofrece soporte a otros procesos de ITIL** al proporcionar información precisa sobre los activos afectados debido a un incidente, problema o cambio. Ayuda a identificar el impacto de incidentes y realizar un análisis de la causa raíz.
- ▶ **Ayuda a su organización a cumplir las normas,** prepararse para auditorías y reducir las instalaciones de software sin licencias y por ende mitigar los riesgos de seguridad asociados a software sin soporte o versiones obsoletas que ponen en riesgo las operaciones de la Organización.
- ▶ **Reduce el gasto de TI** no deseado optimizando uso de activos y control de compras de activos de TI.

ITSAM pasos que desarrollara BDO Journey



DATOS CONFIABLES La primera etapa implica obtener un entendimiento profundo de lo que tiene para que pueda manejarlo de manera integral. Comienza por evaluar el software en el sistema para permitir el cumplimiento de los acuerdos de licencia de software. Además de la gestión de licencias, este nivel también permite a la organización desarrollar los procesos necesarios para la gestión del cambio, la gestión de datos y la gestión de la seguridad.



INTEGRACIÓN DEL CICLO DE VIDA La segunda etapa se basa en la primera y ayuda a las organizaciones a lograr una mayor eficiencia y rentabilidad al mejorar la gestión en todo el ciclo de vida de los recursos de TI, desde la especificación hasta la adquisición, desarrollo, lanzamiento, implementación, operación y retiro.



OPTIMIZACIÓN La tercera etapa ayuda a las organizaciones a lograr una mayor eficiencia y rentabilidad al centrarse en áreas funcionales como contratos y gestión financiera.

Cómo ITSAM le brinda Oportunidades en el camino de la Transformación Digital

Dado que la nube les ofrece a las empresas un potencial sin precedentes para impulsar nuevas oportunidades digitales en toda la organización, la gestión de recursos de software se ha convertido en un agente fundamental para acelerar la transición a la nube. La gestión de recursos de software ayuda a las organizaciones a mejorar su preparación para la nube de varias maneras. Ayuda a las organizaciones a optimizar su estrategia de licenciamiento, obtener nuevos conocimientos sobre ahorros adicionales que se pueden lograr al migrar a la nube y desarrollar la estrategia necesaria para prepararse para la nube. Solo con una estrategia de este tipo, las empresas pueden aprovechar todo el potencial que ofrecen los servicios en la nube.

¿POR QUÉ BDO?

- ▶ Tenemos una reconocida trayectoria mundial.
- ▶ Nuestros profesionales en ITSAM, sus conocimientos técnicos y experiencia en todo el mundo, así como el manejo de las tecnologías y del licenciamiento de software.
- ▶ Conocemos a fondo la perspectiva en auditoría (interna y de TI). Tenemos una visión integral que incluye la perspectiva del cliente y la del proveedor. Contamos con relaciones cercanas y duraderas con los proveedores de software más importantes.
- ▶ Entendemos los enfoques de los involucrados con una perspectiva actual sobre las tendencias del sector en términos de TI y administración de software.



CONTACTO

GERALD HERNÁNDEZ

Socio de Consultoría

ghernandez@bdo.cr

Paseo Colón

Torre Mercedes - Piso 8

San José, Costa Rica

www.bdo.cr

www.bdo.global

Esta publicación ha sido elaborada detenidamente, sin embargo, ha sido redactada en términos generales y asumida únicamente como una referencia general. Esta publicación no puede utilizarse como base para amparar situaciones específicas y usted no debe actuar o abstenerse de actuar de conformidad con la información contenida en este documento sin obtener asesoramiento profesional específico. Póngase en contacto con BDO en Costa Rica para tratar estos asuntos en el marco de sus circunstancias particulares. BDO en Costa Rica, sus socios, empleados y agentes no aceptan ni asumen ninguna responsabilidad o deber de cuidado ante cualquier pérdida derivada de cualquier acción realizada o no por cualquier individuo al amparo de la información contenida en esta publicación o ante cualquier decisión basada en ella. Cualquier uso de esta publicación o dependencia de ella, para cualquier propósito o contexto es bajo su propio riesgo, sin ningún derecho de recurso contra BDO en Costa Rica o cualquiera de sus socios, empleados o agentes.

BDO Audit, BDO Tax, BDO Outsourcing y BDO Consulting son sociedades anónimas costarricenses, miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de firmas miembros independiente.

BDO es el nombre de la marca de la red BDO y de cada una de las Firmas Miembro de BDO.

Copyright © Julio 2021, BDO Costa Rica. Todos los derechos reservados. Publicado en Costa Rica.

www.bdo.cr

