

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
BDO EN COSTA RICA**



PROPÓSITO

La presente Política de Privacidad tiene como propósito informar a los titulares de datos personales sobre el tratamiento que realiza BDO Costa Rica de su información, garantizando la transparencia, seguridad y confidencialidad en cada uno de los procesos donde se recopilen o utilicen datos personales. Esta política aplica a clientes, colaboradores, proveedores, candidatos y cualquier otra persona cuyos datos sean tratados por la firma.

FUNDAMENTO

Esta política tiene su fundamento conforme a lo establecido en la Ley N.º 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, y su reglamento. Las bases legales que justifican dicho tratamiento incluyen el consentimiento del titular, la ejecución de obligaciones contractuales, el cumplimiento de deberes legales o regulatorios, y el interés legítimo de la organización, siempre bajo criterios de proporcionalidad y respeto a los derechos del titular.

ALCANCE

Todas las personas físicas cuyos datos personales sean recopilados, almacenados, utilizados, transmitidos o eliminados por BDO Costa Rica, incluyendo pero no limitándose a clientes, colaboradores, socios, candidatos a vacantes, proveedores, y terceros vinculados con nuestros servicios.

POLITICA

En atención a la legislación vigente en materia de protección de datos, Ley 8968 "Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus Datos Personales", y su reglamento, a continuación, se presenta la política de privacidad del sitio web de BDO Costa Rica, en adelante BDO, entidad conformada por las sociedades BDO Legal, cédula jurídica 3-101-271097 y BDO Auditores, cédula jurídica 3-101-152467, con oficinas en San José, Sabana, Oficentro Ejecutivo La Sabana, Edificio Sexto, quinto piso, en adelante y para los efectos de la presente política de privacidad de datos: "BDO".

Responsable de la Información: BDO se constituye como responsable de la base de datos que se genere en virtud de las comunicaciones sostenidas entre la entidad y terceros; clientes directos o indirectos y proveedores directos o indirectos de bienes y servicios. A través de los canales oficiales de comunicación, ya sea en nuestro sitio web www.bdo.cr, redes sociales, correos electrónicos, plantillas de registro y formularios de consulta y cualquier otro medio oficial de BDO, es posible que recibamos información de carácter personal, protegida por la legislación, a la cual se le dará un tratamiento debido, de acuerdo a protocolos de seguridad y confidencialidad establecidos por nuestra empresa y la legislación aplicable.

Al recibirse la información a través de los diferentes medios, y detectarse que clientes o proveedores son parte de la Unión Europea, estaremos implementando los lineamientos de protección que determine la legislación aplicable.

BDO utiliza plataformas seguras y confiables e instruye a sus empleados para el correcto cumplimiento y respeto de estas políticas de privacidad. El almacenamiento, uso y transferencia interna de la información de cada usuario se maneja mediante medios y protocolos formales, lo que garantiza la eficiencia y seguridad del tratamiento. De la misma forma, se ha implementado la capacitación de nuestro personal en materia de protección de datos y se han suscrito compromisos/convenios de confidencialidad con todos ellos.

Definiciones de interés: Tendremos como definiciones para efectos del desarrollo y entendimiento de esta Política de Privacidad las que se detallan a continuación:

- Base de datos: cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
- Datos personales: cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable.
- Deber de confidencialidad: obligación del responsable de la base de datos, representantes y empleados de mantener estricta confidencialidad de los datos personales y bases de datos.
- Cliente: persona física o jurídica, que solicita servicios a BDO y cuya información consta en las bases de datos.
- Proveedor. Persona física o jurídica, que ofrece bienes o servicios a BDO.
- Responsable de la base de datos: BDO.
- Usuarios: todas aquellas personas físicas que hagan uso del sitio web de BDO y que tengan acceso a las presentes políticas de privacidad de datos.
- Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Características de la información que se recaba: Como se ha indicado previamente, en virtud de la relación que BDO mantenga como sus clientes y proveedores directos o indirectos, es posible que recibamos datos personales y de contacto, así también podremos recibir información confidencial personal, de negocio, laborales, financieras y aquella que sea parte y necesaria para la correcta atención del servicio contratado. En los casos en que los clientes y proveedores sean personas jurídicas, el mismo tratamiento se dará a aquella información personal y de contacto de sus socios, representantes, empleados y terceros relacionados de quienes tengamos información personal protegida por ley. En todos los casos, la información se almacenará y utilizará en cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (No. 8.968). Cuando la información que se recaba tenga carácter obligatorio, así se hará constar indicando expresamente el motivo por el cual tiene tal condición y el efecto que podría conllevar el no brindar los datos. Otro tipo de información puede ser facilitada de manera voluntaria por los usuarios por medio de encuestas o cuestionarios, lo cual depende exclusivamente de la voluntad de los usuarios.

Implementaremos mecanismos internos a partir de los cuales en la documentación de registro donde proveen sus datos se identifiquen los clientes o proveedores que son ciudadanos europeos. De esta forma se garantiza el cumplimiento de la normativa que le fuera aplicable por su condición de residencia.

Fines para los que se recaba la información: Los fines principales consisten en (i) atender los requerimientos de información confidencial y tratamiento de la misma conforme a la legislación aplicable, (ii) Cumplir con procesos internos para verificar que no existe conflictos de independencia e intereses, (iii) Evaluar y otorgar el servicio contratado, (iv) Completar expedientes internos, (v) Llevar el proceso de cobranza y facturación, (vi) Comunicar información de interés como cursos, charlas, opiniones profesionales, en general podría recibir información con contenido de prospección comercial en relación con los servicios que ofrece BDO, (vii) Evaluación de nuestros servicios.

En el caso de nuestros proveedores directos o indirectos la información personal y de contacto, así como cualquier otra que se dé a conocer, se mantendrá en resguardo para (i) Contacto del proveedor, (ii) Evaluar y requerir la contratación de bienes y servicios así como completar órdenes de compra, (iii) Cumplir con procesos internos que garanticen la no vinculación e independencia entre ambas empresas, (iv) Cumplir con los pagos y recepción de facturas, (v) Dar continuidad a procesos de garantía y mantenimiento de los bienes y servicios contratados, (vi) Enviar información con prospección comercial en relación con los servicios que ofrece BDO.

Autodeterminación Informativa y procedimiento para la atención de quejas: En total respecto al derecho de nuestros clientes y proveedores directos o indirectos a la autodeterminación informativa se reconoce el derecho que les asiste a conocer el tratamiento que se da a la información suministrada por ellos, consecuentemente, existe la posibilidad de que los usuarios, en cualquier momento, soliciten la corrección, supresión o eliminación de la información que han suministrado, remitiendo tal solicitud por medio del correo electrónico privacidad@bdo.cr. De la misma forma, cualquier duda, queja o solicitud de información adicional puede gestionarse al mismo medio de contacto.

Como parte del debido proceso en la atención de estas solicitudes, BDO podrá solicitar que el usuario se identifique formalmente, envíe copia de su documento de identidad y amplíe, de ser necesario, la solicitud que plantea.

Una vez recibida la solicitud, BDO a través de personal capacitado procederá - en el plazo no mayor de cinco (5) días hábiles - a atender y dar solución al requerimiento, todo en cumplimiento de la legislación vigente.

Para la tramitación de quejas cuando se trate de personas residentes en la Unión Europea, BDO manifiesta su adhesión al Apéndice 3 de la Política Global de Protección, visible en <https://www.bdo.global/getattachment/Legal-Privacy-Cookies/BCRs/BDO-C-BCR-August-2022.pdf.aspx?lang=en-GB>.

Conservación y resguardo de la información: La información contenida en nuestra base de datos, se conservará por el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en cada contratación de servicios, o bien hasta que el cliente o proveedor directo o indirecto solicite su formal desinscripción. No obstante, se deja constancia que, para efectos de control, supervisión y fiscalización de entidades competentes, BDO deberá mantener respaldos por el plazo de prescripción legal.

Se aplicarán protocolos que garanticen un tratamiento de la información adecuado al fin, confidencial y manteniendo los principios de seguridad en todos los procesos a nivel tecnológico, físico y lógico. Se cumplen con estándares de tecnología y seguridad operativa generalmente aceptados para proteger la información personal de pérdida, uso indebido, alteración o destrucción.

Transmisión de datos a terceros: BDO hace de su conocimiento que en cumplimiento de políticas internas de la organización es posible que la información personal y formulario de registro sea compartida internamente por entidades de BDO global en los diferentes países del mundo en los cuales BDO tiene oficinas y sucursales, las cuales cumplen a cabalidad con la normativa nacional e internacional e interna sobre Privacidad de Datos.

En estos casos se garantiza que la información será tratada únicamente para efectos de comunicación, control y fiscalización interna, y ello se hará bajo los compromisos de confidencialidad y resguardo de la información, basados en protocolos de seguridad vigentes y bajo la correcta aplicación de la normativa de privacidad de datos aplicable a cada legislación aplicable.

BDO también podrá contratar terceros, proveedores de servicios, que lleguen a tener la condición de encargados de la base de datos, esto conlleva a la eventualidad de que los encargados tengan contacto con nuestras bases de datos, pero esas relaciones con terceros estarán basadas en contratos formales en los que esos encargados deberán reconocer el cumplimiento de los principios de confidencialidad y seguridad de la información, así como apegarse al fiel cumplimiento de la normativa aplicable.

Más allá de lo antes expuesto, y en cualquier otro caso cualquier transferencia de información deberá ser formalmente autorizada por su titular en forma previa y expresa. Para ello, estaremos gestionando la comunicación debida con el titular, respaldado su aprobación y garantizando el total cumplimiento de sus derechos.

Reconocemos también y así lo comunicamos que en los supuestos en que el Estado o autoridades judiciales o administrativas competentes soliciten a BDO información personal contenida en nuestras bases de datos, se procederá a solicitar a dicha autoridad el documento idóneo que haga constar la solicitud debidamente justificada la cual se tramitará por parte de BDO por medio de los mecanismos internos establecidos para tales efectos; los cuales consisten en : a) revisión de la solicitud, b) análisis de los datos requeridos y c) remisión de los mismos, en caso de que sea procedente, y bajo estándares de seguridad de transmisión de los datos.

Siempre que su información personal se transfiera nacional e internacionalmente, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar su seguridad y confidencialidad de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable.

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO

BDO asume que, al completar los procesos de contacto, registro, oferta y solicitud de servicios, el usuario ha entendido los alcances de esta Política de Privacidad. No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información en el sitio y autoriza el uso de la información otorgada según fue detallado previamente.

VIGENCIA

Vigencia: La presente política de privacidad se mantendrá vigente desde la fecha actual hasta que conste una actualización o reforma, para lo cual se comunicará formalmente en los medios oficiales de BDO con la expresa referencia de la versión y fecha de modificación. Las eventuales reformas no tendrán afectación a derechos adquiridos.

CONTROL DE VERSIONES				
VERSIÓN	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	FECHA
01	Esteban Méndez / Frescia Benavidez	Gabriela Miranda Privacy Champion	Carlos González Socio Director	13 de mayo del 2025

CONTACTO
GABRIELA MIRANDA
Privacy Champion

gmiranda@bdo.cr

CARLOS GONZÁLEZ
Socio Director

cgonzalez@bdo.cr

BDO Auditores y BDO Legal son, sociedades anónimas costarricenses, miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forman parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre de la marca de la red BDO y de cada una de las Firmas Miembro de BDO.

BDO Auditores and BDO Legal are a Costa Rican company, members of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.

BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms.